



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## 2

Devant le développement des nouveaux outils de communication, il est nécessaire de porter une attention particulière à la protection de la vie privée. C'est pourquoi, afin d'être en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) nous nous engageons à respecter la confidentialité des renseignements personnels que nous collectons.

En France, les données personnelles sont notamment protégées par la loi n° 78-87 du 6 janvier 1978, la loi n° 2004-801 du 6 août 2004, l'article L. 226-13 du Code pénal, la Directive Européenne du 24 octobre 1995 et enfin par le règlement n° 2016/679 (dit Règlement Général sur la Protection des Données ou RGPD).

En tout état de cause la société DERA Consulting ne collecte des informations personnelles relatives à l'utilisateur que pour le besoin de certains services proposés par le site [www.dera-consulting.com](http://www.dera-consulting.com). L'utilisateur fournit ces informations en toute connaissance de cause, notamment lorsqu'il procède par lui-même à leur saisie.

# 3

## COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS

Les renseignements suivants sont collectés :

- Nom
- Prénom
- Adresse électronique
- Numéro de téléphone
- IP

Les renseignements personnels collectés sont recueillis au travers de formulaires et grâce à l'interactivité établie entre vous et le présent site Web. Sont également utilisés, comme indiqué dans la section suivante, des fichiers témoins et/ou formulaires pour réunir des informations vous concernant.

## FORMULAIRES ET INTERACTIVITÉ

Vos renseignements personnels sont collectés par le biais de formulaires, à savoir :

- Formulaire de contact
- Formulaire de demande de devis
- Formulaire de recueil des attentes
- Formulaire d'enquête de satisfaction

Les renseignements ainsi collectés sont utilisés pour les finalités suivantes : Contact et Enquête de satisfaction.

Vos renseignements sont également collectés par le biais de l'interactivité pouvant s'établir entre vous et le présent site Web et ce, de la façon suivante : Visite sur le site.

Les renseignements ainsi collectés le sont pour la finalité suivante : Statistiques de visites.

## DROIT D'OPPOSITION ET DE RETRAIT

Vous disposez d'un droit d'opposition et de retrait de vos données personnelles.

Le droit d'opposition s'entend comme étant la possibilité de refuser que vos renseignements personnels soient utilisés à certaines fins mentionnées lors de la collecte.

Le droit de retrait s'entend comme étant la possibilité de demander à ce que vos renseignements personnels ne figurent plus, par exemple, dans une liste de diffusion.

Pour pouvoir exercer ces droits, vous pouvez contacter la société DERA Consulting :

Adresse postale : 59 rue de Ponthieu - Bureau 562 - 75008 Paris

Téléphone : 06 33 58 18 97

Adresse Mail : [rgpd@dera-consulting.com](mailto:rgpd@dera-consulting.com)

## DROIT D'ACCÈS

Vous disposez également d'un droit d'accès et de rectification . Ce dernier vous permet de consulter, modifier, voire radier les informations vous concernant.

L'exercice de ce droit se fera auprès de la société

DERA Consulting :

Adresse postale : 59 rue de Ponthieu - Bureau 562 - 75008 Paris

Téléphone : 06 33 58 18 97

Adresse Mail : [rgpd@dera-consulting.com](mailto:rgpd@dera-consulting.com)

## SÉCURITÉ

Les renseignements personnels collectés sont conservés dans un environnement sécurisé. Ceux concernant votre IP sont effacés automatiquement au bout d'un an. Les personnes travaillant pour la société DERA Consulting sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations.

Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, les mesures suivantes sont mises en place :

- Protocole SSL (Secure Sockets Layer)
- Sauvegarde informatique

Aucune information personnelle de l'utilisateur du site [www.dera-consulting.com](http://www.dera-consulting.com) n'est publiée à l'insu de l'utilisateur, échangée, transférée, cédée ou vendue sur un support quelconque à des tiers. Par ailleurs, nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité afin d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

## LÉGISLATION

Nous nous engageons à respecter les dispositions législatives énoncées dans le Règlement Général sur la Protection des Données.